



# Rapport

## Klacht

Verzoekster klaagt erover dat de hoofdofficier van justitie van het arrondissementsparket te 's-Hertogenbosch tot het moment dat verzoekster zich tot de Nationale ombudsman wendde niet heeft gereageerd op haar klachtbrief van 11 augustus 2007.

### Beoordeling Bevindingen

1. Op 11 oktober 2006 deed verzoekster schriftelijk aangifte tegen mevrouw C. en de heer K. voor stalking/bedreiging.

Bij brief van 25 oktober 2006 deed verzoekster (aanvullend) aangifte tegen mevrouw C., ditmaal voor bedreiging/belaging.

2. Bij brief van 7 december 2006 berichtte de coördinerend parketsecretaris verzoekster dat er geen vervolging zal worden ingesteld tegen mevrouw C. en de heer K. op grond van de aangifte.

Ook ten aanzien van de aangifte van 25 oktober 2006 werd de beslissing genomen om niet tot vervolging over te gaan. Hiervan werd verzoekster per brief op 14 december 2006 op de hoogte gesteld.

3. Naar aanleiding van deze twee beslissingen om niet tot vervolging over te gaan diende de advocaat van verzoekster op 16 februari 2007 een klacht ex artikel 12 van het Wetboek van Strafvordering bij het Gerechtshof 's-Hertogenbosch in.

Het gerechtshof wees het beklag op 17 juli 2007 af.

4. Op 11 augustus 2007 klaagde verzoekster bij de hoofdofficier van justitie te 's-Hertogenbosch (verder te noemen: de hoofdofficier) over de wijze waarop een officier van justitie en een parketsecretaris met haar aangiften zijn omgegaan.

5. Aangezien de hoofdofficier de klacht niet op de klacht reageerde wendde verzoekster zich op 6 oktober 2007 tot de Nationale ombudsman. Zij stelde in de brief aan de Nationale ombudsman dat de termijn van klachtafhandeling was overschreden.

6. Naar aanleiding van de klacht legde een medewerkster van het Bureau Nationale ombudsman de klacht voor aan het arrondissementsparket 's-Hertogenbosch met de vraag of er een oplossing mogelijk was. Een medewerkster bij voornoemd parket liet in reactie daarop telefonisch weten dat de klacht uiterlijk begin december 2007 werd afgehandeld.

7. Verzoekster liet de Nationale ombudsman op 27 december 2007 weten dat de klacht tot dat moment niet door de hoofdofficier was afgehandeld en verzocht de Nationale ombudsman een onderzoek in te stellen.

8. De Nationale ombudsman startte op 24 januari 2008 het onderzoek naar de klacht.

9. Op 15 februari 2008 handelde de fungerend hoofdofficier de klacht van verzoekster inhoudelijk af. Zij schreef dat de klachtpunten onder 1, 2, 3, 4, 5 eerste gedeelte en 7 ongegrond zijn en het tweede gedeelte van de vijfde klacht en het zesde klachtpunt gegrond zijn en bood excuses aan voor de lange behandelingsduur.

10. De minister van Justitie liet weten dat, hoewel het parket geprobeerd heeft tijdig op de klacht van verzoekster te reageren, dit gelet op de werkvoorraad en prioriteitstelling van de werkzaamheden bij het arrondissementsparket 's-Hertogenbosch helaas niet was gelukt. De afhandeling van deze klacht duurde ondanks de interventie van de Nationale ombudsman te lang. De minister liet weten dat te betreuren en bood excuses aan voor de ontstane vertraging in de afhandeling. Hij achtte de klacht gegrond.

## **Beoordeling**

11. Het vereiste van voortvarendheid houdt in dat bestuursorganen slagvaardig en met voldoende snelheid optreden. Dit houdt in dat een bestuursorgaan klachten dient af te handelen binnen de daarvoor wettelijke termijnen. Artikel 9:1 Algemene wet bestuursrechter (Awb) geeft voor de interne klachtbehandeling aan wat onder voldoende snelheid wordt verstaan. Ingevolge artikel 9:11, eerste lid Awb handelt het bestuursorgaan de klacht af binnen zes weken na ontvangst van het klaagschrift. Het bestuursorgaan kan de afhandeling voor ten hoogste vier weken verdagen (zie Achtergrond.).

12. De hoofdofficier ontving op of omstreeks 11 augustus 2007 de klacht van verzoekster. Conform de Awb diende de klacht vóór 24 september 2007 te zijn afgehandeld. De klacht van verzoekster werd echter pas op 15 februari 2008 afgedaan. Dit betekent dat de gehele procedure in dit geval ongeveer 28 weken heeft geduurd. Dat de hoofdofficier verzoekster een verdagingsbericht heeft gestuurd is niet gesteld of gebleken.

De Nationale ombudsman is met de minister van oordeel dat de hoofdofficier de klacht onvoldoende voortvarend heeft afgehandeld, nu de behandeling van de klacht van verzoekster langer dan de daarvoor gegeven termijn van zes weken heeft geduurd. De hoofdofficier heeft dan ook in strijd gehandeld met het vereiste van voortvarendheid.

De onderzochte gedraging is op dit punt niet behoorlijk.

## **Conclusie**

De klacht over de onderzochte gedraging van de hoofdofficier van justitie te 's-Hertogenbosch, is gegrond.

## **Onderzoek**

Op 27 december 2007 ontving de Nationale ombudsman een verzoekschrift van mevrouw S. te R., met een klacht over een gedraging van de hoofdofficier van justitie te 's-Hertogenbosch. Naar deze gedraging, die wordt aangemerkt als een gedraging van de minister van Justitie, werd een onderzoek ingesteld.

In het kader van het onderzoek werd de minister van Justitie verzocht op de klacht te reageren en een afschrift toe te sturen van de stukken die op de klacht betrekking hebben. Tijdens het onderzoek kregen de minister en verzoekster de gelegenheid op de door ieder van hen verstrekte inlichtingen te reageren.

Het resultaat van het onderzoek werd als verslag van bevindingen gestuurd aan betrokkenen. Verzoekster deelde mee zich met de inhoud van het verslag te kunnen verenigen. De reactie van de minister van Justitie gaf aanleiding het verslag op een enkel punt te wijzigen.

#### Informatieoverzicht

De bevindingen van het onderzoek zijn gebaseerd op de volgende informatie:

verzoekschrift met bijlagen van 6 oktober 2007;

telefoonnotities van een medewerkster van de Nationale ombudsman van gesprekken met het parket 's-Hertogenbosch gevoerd in het kader van de interventie door de Nationale ombudsman;

brief van de Nationale ombudsman van 19 december 2007 in het kader van de interventie aan verzoekster en aan de hoofdofficier;

verzoekschrift van 27 december 2007;

brief van de hoofdofficier van 15 februari 2008 met betrekking tot de afhandeling van de klacht;

standpunt van de minister van 25 februari 2008.

## **Bevindingen**

Zie onder Beoordeling.

## **Achtergrond**

Algemene wet bestuursrecht

Artikel 9:11

1. Het bestuursorgaan handelt de klacht af binnen zes weken of - indien afdeling 9.1.3 van toepassing is - binnen tien weken na ontvangst van het klaagschrift.
2. Het bestuursorgaan kan de afhandeling voor ten hoogste vier weken verdagen. Van de verdaging wordt schriftelijk mededeling gedaan aan de klager en aan degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft.