

Vacature Stagiair bij afdeling Onderzoek

Als er iets misgaat in het contact met de overheid, helpen de Nationale ombudsman en de Veteranenombudsman je op weg. De Kinderombudsman komt in actie als kinderrechten onder druk (dreigen te) staan. De ombudsmannen doen dat met meer dan 200 bevlogen professionals. Samen komen we op voor de belangen van burgers, kinderen en veteranen en helpen we overheden en andere partijen die publieke taken uitvoeren om hun dienstverlening te verbeteren. Daarnaast vragen we ook regelmatig op eigen initiatief aandacht voor structurele problemen bij de overheid.

Om ons daarbij te helpen, zoeken wij twee stagiairs voor 32 tot 36 uur per week van feb tot en met juli 2025

De functie

De ombudsman kan naast individueel klachtonderzoek, ook grotere onderzoeken doen naar structurele problemen tussen overheid en burger of veteraan of als kinderrechten onder druk staan. Die onderzoeken staan op de Ombudsagenda. Daarop staat een aantal belangrijke maatschappelijke thema's zoals armoede, leefbaarheid, fundamentele (kinder)rechten en participatie en invloed.

Als stagiair participeer je in verschillende (onderzoeks)projecten tegelijkertijd. Je wil graag leren om praktijkgericht onderzoek te doen waar het perspectief van burgers, kinderen en/of veteranen centraal staat. In je studie heb je al wat ervaring opgedaan met kwalitatief en/of kwantitatief onderzoek. Je bent in staat systematisch de juiste gegevens uit verschillende informatiebronnen te destilleren. Je hebt inhoudelijke affiniteit en/of ervaring opgedaan tijdens je studie met één of meerdere thema's van de Ombudsagenda of meer algemeen met het werkkterrein van een van de drie ombudsfuncties.

Over jou

Je bent een nieuwsgierige, proactieve en enthousiaste stagiair die maatschappelijk begaan is. Je wil graag werkervaring opdoen in een onderzoeksomgeving. Je beschikt over inlevingsvermogen, een onderzoekende geest en een oplossingsgerichte instelling. Je werkt graag in teamverband. Je bent uiteraard geboeid door vraagstukken rondom de relatie burger-overheid.

De afdeling

De afdeling Onderzoek valt onder de directie Strategie en Onderzoek. De afdeling is een team in opbouw van 25 professionals met veel positieve energie. Er werken projectleiders, (senior) onderzoekers en projectsecretarissen. De afdeling wordt geleid door twee programmamanagers. De Ombudsagenda is leidend voor de (onderzoeks)activiteiten van de afdeling. De activiteiten van de afdeling dragen in belangrijke mate bij aan de kernboodschappen en zichtbaarheid van de ombudsmannen in de buitenwereld. De afdeling werkt volgens de methodiek van Projectmatig Creëren.

Functie-eisen:

- Je doet een studie op HBO/WO-niveau (laatste jaar bachelor of master) en enige ervaring – binnen je studie – met het doen van kwalitatief of kwantitatief onderzoek;
- Je kan je zowel mondeling als schriftelijk goed uitdrukken in het Nederlands;
- Je kunt informatie analyseren, structureren, duiden en schriftelijk en mondeling helder presenteren;
- Je doet een studie op een domein dat voor het ombudswerk relevant is.

Wat biedt de Nationale ombudsman jou

- Een stageplek voor 32-36 uur per week;
- Een prettige (hybride) werkomgeving met goede faciliteiten in hartje Den Haag (vlakbij CS). Op dinsdagen werkt de hele afdeling Onderzoek op kantoor in Den Haag;
- Een stagevergoeding van € 749,-.

Bijzonderheden

- Om een nog beter (of aanvullend) beeld van jouw ervaring, kennis en competenties te verkrijgen, kan het zijn dat we je openbare informatie op LinkedIn raadplegen.

Belangstelling?

Wanneer je interesse hebt om stagiair bij ons te worden, stuur dan je CV en motivatie uiterlijk 15 november naar sollicitaties@nationaleombudsman.nl.

Informatie

Voor informatie over de functie kun je tot contact opnemen met Ira van Keulen (programmamanager, 06-11516819). Wanneer je vragen hebt over de procedure kun je contact opnemen met Hannah Konings, HR-adviseur (06-15634333)