

## Regeling voor het doen van een verzoek om herziening

### Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Deze regeling geldt voor klachten over:

- de beslissing, door of namens de Nationale ombudsman, de Veteranenombudsman of de Kinderombudsman over zijn bevoegdheid om een klacht in behandeling te nemen of over de ontvankelijkheid van een verzoek;
- de beslissing van de Nationale ombudsman, de Kinderombudsman of de Veteranenombudsman om een klacht niet verder te onderzoeken;
- het oordeel van de Nationale ombudsman of Veteranenombudsman over de behoorlijkheid van een gedraging of een oordeel van de Kinderombudsman over de vraag of een kinderrecht al dan niet is geschonden.

2. In deze regeling wordt iemand die een verzoek om herziening indient, aangemerkt als verzoeker.

3. De verzoeker kan zich laten bijstaan of vertegenwoordigen door een gemachtigde. De Nationale ombudsman kan een schriftelijke machtiging verlangen, waaruit blijkt dat iemand daadwerkelijk gemachtigd is door de verzoeker.

4. De Nationale ombudsman kan bijstand of vertegenwoordiging door een persoon tegen wie ernstige bezwaren bestaan, weigeren. Deze persoon en de verzoeker voor wie hij optreedt, worden van de weigering zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis gesteld. Dit artikellid geldt niet voor advocaten en procureurs die als gemachtigde optreden.

### Artikel 2 Uitgangspunten

1. De Nationale ombudsman neemt een verzoek om herziening alleen in behandeling als het gaat om:

- Feiten en/of omstandigheden die hebben plaatsgevonden voor onze beslissing en die bij verzoeker niet bekend waren en redelijkerwijs niet bekend konden zijn<sup>1</sup> en die tot een andere beslissing hadden kunnen leiden als ze eerder bekend waren geweest.
- Feiten en/of omstandigheden die hebben plaatsgevonden na onze beslissing en die tot een andere beslissing zouden kunnen leiden.
- Een juridische of feitelijke misslag. Een misslag is bijvoorbeeld:
  - o een onjuiste beslissing (denk aan het wijzen op een bezwaarmogelijkheid terwijl die er niet is of het over het hoofd zien van een essentiële gerechtelijke uitspraak bij de beoordeling);
  - o dat de Nationale ombudsman de feiten verkeerd heeft vastgesteld doordat bepaalde informatie ten onrechte niet is meegenomen of verkeerd is geïnterpreteerd
  - o een verschrijving of een eenvoudig vast te stellen en te corrigeren rekenfout.

2. Een herziening is niet bedoeld om een zaak over te doen of de discussie te heropenen, zonder dat er sprake is van nieuwe feiten en/of omstandigheden of een misslag zoals hierboven bedoeld.

### Artikel 3 Verzoek om herziening indienen

1. Een verzoek om herziening wordt bij voorkeur schriftelijk ingediend.

2. De verzoeker moet het verzoek om herziening motiveren. Dit betekent dat ingeval van nieuwe feiten en/of omstandigheden de verzoeker die zelf moet aanvoeren. Of ingeval van een juridische of feitelijke misslag dat de verzoeker zelf concreet moet maken waaruit deze 'misslag' bestaat. De behandelaar vraagt een ongemotiveerd verzoek binnen vier weken alsnog te motiveren.

3. Wanneer iemand een verzoek indient in een vreemde taal, en er is een vertaling nodig voor een goede behandeling van het verzoek, dan dient de verzoeker te zorgen voor een vertaling.

### Artikel 4 Ontvangstbevestiging en contact

De bevestiging van de ontvangst van het verzoek om herziening vindt plaats binnen een week na ontvangst. Dit gebeurt door telefonisch contact. In deze bevestiging wordt de termijn genoemd waarbinnen het verzoek zal worden behandeld.

---

<sup>1</sup> Wanneer de in het verzoek genoemde feiten al bij verzoeker bekend waren tijdens het onderzoek, maar niet door de verzoeker aan ons zijn meegedeeld, worden deze feiten verder buiten beschouwing gelaten.

### **Artikel 5 Niet verplicht verzoek om herziening te behandelen**

1. De Nationale ombudsman, de Veteranenombudsman en de Kinderombudsman zijn niet verplicht een verzoek om herziening te behandelen wanneer:

- een zelfde verzoek al eerder is ingediend en is behandeld conform deze regeling;
- een ongemotiveerd verzoek, na een verzoek daartoe, niet alsnog is gemotiveerd;
- het verzoek is ingediend meer dan een jaar nadat de verzoeker bekend is geworden met de in het verzoek gestelde nieuwe feiten en omstandigheden (nova) dan wel, indien geen nova zijn gesteld, als het is ingediend meer dan een jaar na de datum van de onderzoekbeslissing waarvan herziening wordt verzocht;
- het gaat om een fout die eenvoudig kan worden hersteld (denk aan een verschrijving of storende typefout) en de fout is gecorrigeerd.

2. Van het niet in behandeling nemen van het verzoek wordt de klager zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk op de hoogte gesteld.

### **Artikel 6 Informele behandeling**

Wanneer na een eerste telefonisch contact blijkt dat het verzoek om herziening op een informele manier behandeld kan worden en naar tevredenheid van de verzoeker kan worden opgepakt, vervalt de behandeling van het verzoek zoals verder in deze regeling wordt beschreven.

### **Artikel 7 Behandeling door andere medewerker**

De formele behandeling van het verzoek om herziening wordt gedaan door een medewerker die niet betrokken is geweest bij de beslissing waarop het verzoek om herziening betrekking heeft.

### **Artikel 8 Behandelingstermijn**

1. De afhandeling van het herzieningsverzoek vindt binnen zes weken na ontvangst plaats.
2. De afhandeling kan voor ten hoogste vier weken worden verdaagd. Van de verdaging wordt schriftelijk mededeling gedaan aan de verzoeker.

### **Artikel 9 Schriftelijke afdoening**

De Nationale ombudsman reageert schriftelijk op het verzoek om herziening.

### **Artikel 10 Publicatie van deze regeling**

Deze regeling wordt gepubliceerd op de website van de Nationale ombudsman en de Kinderombudsman en op verzoek aan belangstellenden ter beschikking gesteld.