

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
De Staatssecretaris voor Jeugd, Preventie en Sport
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

Per email verzonden

Geachte heer Karremans,

Met deze brief spreek ik mijn zorgen uit over de wijze waarop het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) de schade van een groep rugpatiënten uit Bonaire momenteel afhandelt.

Ik vraag u er op toe te zien dat een behoorlijke uitweg wordt gevonden voor de patstelling waarin VWS en de rugpatiënten nu verkeren en dat de patiënten hierbij laagdrempelige toegang hebben tot juridische bijstand.

Achtergrond

Deze oproep doe ik naar aanleiding van meerdere signalen over het handelen van VWS in de situatie van deze groep rugpatiënten. Zij liepen letsel op na operaties die in 2012 en 2013 zijn uitgevoerd in Colombia. In februari 2015 bracht de Inspectie voor de Gezondheidszorg (nu IGJ) hierover een rapport uit. Daarin staat: "Het grote aantal complicaties en (soms blijvende) invaliditeit vallen niet binnen de grenzen van wat in de (Westerse) geneeskunde acceptabel wordt geacht. Hierdoor is aan veel patiënten heel veel leed berokkend." De Inspectie concludeerde dat er zonder indicatie veel te uitgebreide operaties zijn verricht, die ook op onjuiste manier zijn uitgevoerd en die tot blijvende schade in de rug hebben geleid. Op grond van deze informatie heeft VWS in 2016 toegezegd de schade te gaan vergoeden. VWS laat zich hierbij vertegenwoordigen door de landsadvocaat, die hiervoor vervolgens een letselschadebureau heeft ingeschakeld. Een deel van de rugpatiënten werd vertegenwoordigd door een advocaat. De advocaat van de patiënten heeft zich inmiddels teruggetrokken.

Om welke signalen gaat het?

De rugpatiënten en VWS zijn in een patstelling terechtgekomen wat betreft het vaststellen van de hoogte van de schadevergoeding. De verschillen in de door beide kanten genoemde bedragen en/of immateriële schade zijn groot. Tijdens een voorlichtingsbijeenkomst op 30 november jl bij het Zorgverzekeringskantoor op Bonaire heeft het letselschadebureau de rugpatiënten uitleg gegeven hoe het tot de voorgestelde (lagere) schadevergoeding is gekomen. Dit heeft tot onrust geleid bij betrokkenen.

Wat hebben wij gedaan?

Naar aanleiding van deze signalen namen mijn medewerkers contact op met VWS en hebben zij op 11 december jl een gesprek gevoerd met ondermeer de plaatsvervangend programmadirecteur Zorg en Jeugd Caribisch Nederland. In dit gesprek, waaraan ook het letselschadebureau deel nam, heeft VWS aangegeven er alles aan te willen doen om deze langdurige kwestie op een goede manier af te ronden. In dat kader is ook de bijeenkomst van 30 november georganiseerd. Hierin werden de voorgestelde bedragen verduidelijkt. Het streven van het letselschadebureau is om op de

Pagina 1

Datum

Onderwerp

Rugpatiënten Bonaire

Ons nummer

2136757

Contactpersoon

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

korte termijn met elk van de gedupeerden te spreken en te vragen waar zij behoefte aan hebben en wat hierin redelijk is. Op grond van deze gesprekken kan dan, na goedkeuring VWS, een vaststellingsovereenkomst met de patiënt worden gesloten.

Desgevraagd liet VWS weten dat VWS de kosten voor juridische bijstand van de rugpatiënten zal vergoeden. Wel werd daarbij de kanttekening gemaakt dat het moeilijk is om in de regio juridische bijstand te vinden.

Wat zijn de zorgen van de Nationale ombudsman?

Het is goed te horen dat het letselschadebureau op zoek is naar een uitweg uit deze impasse en het voornemen heeft om elk van de patiënten aan te horen en bij hen na te gaan wat zij denken nodig te hebben.

Waar ik mij echter nog wel zorgen over maak is het volgende.

Er is een patstelling ontstaan tussen de overheid die een veel sterkere positie heeft en (veelal) kwetsbare burgers. De overheid laat zich bijstaan door de landsadvocaat. Daar staat tegenover dat de advocaat van de patiënten zich heeft teruggetrokken. Inwoners van Caribisch Nederland hebben geen toegang tot een kosteloze eerstelijns rechtsvoorziening, zoals we die in Europees Nederland kennen (het juridisch loket). Afgezien daarvan is het de vraag of rechtshulp anderszins, zoals een advocaat, voor deze groep wel (goed) toegankelijk is nu VWS heeft aangegeven dat juridische bijstand vinden in CN moeilijk is.

Wat vraagt de Nationale ombudsman van u?

Als Nationale ombudsman kom ik op voor de belangen van burgers en help ik de overheid om haar dienstverlening te verbeteren. Als verantwoordelijk staatssecretaris roep ik u op om in dit proces toe te zien op het volgende:

- *Zorg voor een gelijkwaardige relatie tussen overheid en burger.*
Regel als overheid actief dat deze patiënten laagdrempelige toegang hebben tot juridische bijstand, waar zij terecht kunnen met hun problemen en die hen begeleiding biedt. Toegang tot het recht is essentieel voor burgers. Dit betekent dat de overheid hen in staat moet stellen om gebruik te maken van hun procedurele mogelijkheden, wanneer zij zich in hun rechten voelen aangetast.
- *Zorg als overheid voor een behoorlijke uitweg uit de patstelling*
Zet de behoeften van de patiënten centraal bij het kiezen van een structuur en een werkwijze om te komen tot een oplossing. De overheid heeft een bijzondere verantwoordelijkheid ten aanzien van deze patiënten. Luister en blijf luisteren naar wat zij zelf denken nodig te hebben. Daarbij valt in overweging te nemen een onafhankelijk derde medisch specialistisch adviseur nog eens naar de situatie en eerdere voorstellen te laten kijken.

Ik vraag u om mij binnen zes weken te laten weten hoe het proces verloopt en in hoeverre mijn oproepen hierin zijn meegenomen. Wellicht dat u mij tijdens ons aankomende kennismakingsgesprek al kunt informeren, zodat wij hierover van gedachten kunnen wisselen.

Wie ontvangt deze brief nog meer?

Een kopie van deze brief gaat naar de plaatsvervangend programmadirecteur Zorg en Jeugd Caribisch Nederland bij VWS en naar ons contactpersoon in deze zaak. Ook wordt een afschrift gestuurd naar ons algemeen contactpersoon bij VWS.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen