



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Ministerie van Financiën
De staatssecretaris van Financiën
De heer dr. J.A. Vijlbrief
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

Geachte heer Vijlbrief,

Op 6 december 2019 heropende ik het onderzoek naar het niet ambtshalve verlagen van de dwangbevelkosten na een vermindering van belastingaanslagen. Ik deed dit omdat de Belastingdienst liet weten dat de informatie die ik in 2018 ontving onjuist was. Vanwege het belang van deze informatie voor het onderzoek, stelde ik u (aanvullende) onderzoeksvragen. In uw brief van 24 juni 2020 beantwoordt u mijn openstaande vragen. Al mijn vragen zijn beantwoord. Ik beveel u aan om spoedig te starten met het compenseren van gedupeerde burgers en bedrijven.

Aanbeveling: uiterlijk per september starten met compensatie van gedupeerden

De aard en de omvang van het probleem is al geruime tijd bekend. Op 2 maart 2020 schreef u aan mij en de Tweede Kamer dat u in augustus 2019 heeft vastgesteld dat in de periode van 2014 tot en met 2018 bij ruim 266.000 unieke BSN's/RSIN's de vervolgingskosten ten onrechte niet zijn verlaagd, terwijl de aanslag was verminderd omdat er geheel of gedeeltelijk is betaald. U liet weten dat de omvang van de populatie nog groter kan worden door de uitkomsten van nadere analyses en het feit dat de oorzaak van het probleem nog niet opgelost is. Iedere dag kunnen er nog meer gedupeerde belastingplichtigen bij komen. Nu de gegevens van een grote groep gedupeerden al langere tijd bij u bekend is, verwacht ik dat deze gedupeerden op korte termijn hun geld terugkrijgen of dat de bedragen worden verrekend met hun schulden. Burgers en bedrijven mogen verwachten dat de overheid voortvarend te werk gaat met het herstellen van fouten. Ik heb er begrip voor dat coronamaatregelen effect hebben op uw systemen, maar inmiddels duurt de zaak te lang. Ik beveel aan dat de Belastingdienst (uiterlijk) per september 2020 start met het compenseren van burgers en bedrijven waarvan bekend is dat zij zijn benadeeld en dit aan hen laat weten.

Nieuwe gevallen voorkomen

Uit uw reactie begrijp ik dat het verlagen van de kosten bij vermindering van de aanslag handmatig gebeurt. Het vergt een zorgvuldige werkwijze om te voorkomen dat er nieuwe problemen ontstaan. Een plan van aanpak om de herstelwerkzaamheden automatisch te corrigeren is er nog niet. Ik verwacht dat u zo spoedig mogelijk een plan van aanpak met mij zult delen waaruit blijkt hoe de groep benadeelde belastingplichtigen, die nu nog niet volledig in beeld is bij de Belastingdienst, gecompenseerd gaat worden en hoe de Belastingdienst dergelijke fouten in de toekomst gaat voorkomen.

Onjuiste informatievoorziening aan de ombudsman

In uw brief van 24 juni 2020 licht u toe waarom ik niet de juiste informatie heb ontvangen, terwijl die informatie wel beschikbaar was bij de Belastingdienst. Om in het belang van burgers onderzoek te kunnen doen naar de Belastingdienst, moet ik erop kunnen vertrouwen dat de aan mij verstrekte informatie correct is. In het vervolg

Pagina 1

Datum

7 juli 2020

Onderwerp

Verlaging dwangbevelkosten

Ons nummer

1494280

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl



**nationale
ombudsman**

verwacht ik dat de Belastingdienst in geval van twijfel over de juistheid van informatie dit direct met de Nationale ombudsman zal delen.

Pagina 2

Tot slot

Op korte termijn verwacht ik van u een reactie op deze brief. Een afschrift van deze brief zend ik aan de Belastingdienst en aan de Tweede Kamer. Tevens zal ik een update over de stand van zaken laten plaatsen op onze website.

Ons nummer

1494280

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen