



E siudadano no por warda

Resúmen Relato Anual 2021





‘E siudadano no por warda’, esaki ta e título di e relato anual pa 2021 di Nationale ombudsman, Ombudsman pa mucha i Ombudsman pa veterano. Entre e momento ku e gabinete a renunsiá na kuminsamentu di 2021 i e momento ku e gabinete nobo a tuma poseshon di su kargo na kuminsamentu di 2022 tabatin un año. Den e año ei, e gabinete demishonario i Parlamento tabata mas tantu bezeg ku nan mes, i hopi desaroyo nesenario a keda wantá. Tabatin muchu tiki desaroyo den e operashon di rekuperashon rondó di kinderopvangtoeslag, anto muchu tiki a sosodé pa loke ta trata e aserkamentu di problemanan okashoná pa sakamentu di gas na Groningen i Drenthe. A hasi mashá promesa i a traha hopi plan na 2021. Awor e momentu pa akshon a yega. E siudadano no por warda.

Na 2021, e medidanan di corona ainda tabatin hopi influensha riba bida di siudadanonan. Gobièrnu tabata ménos aksesibel pa nan, ya komo hopi lokèt tabata - literalmente - será. Mester a intervení rápidamente pa motibu di corona. P’esei gobièrnu no a paga bon tinu si e medidanan tabata pas i kua efekto nan tabatin riba bida di mucha i adulto. E kantidat di personanan ku no por partisipá mas den sosiedat a krese den 2021. Frekuentemente ta trata tokante hende di kua promé nunca nos lo a pensa ku nan lo tabatin mester di kuido òf otro tipo di ayudo. Despues di e krisis di corona, e personanan akí ta kore riesgo pa kai den pobresa pa tempu largu. Anto esun ku una bes ta biba den pobresa, tin masha difikultat pa sali afó i ta bira vulnerabel pa otro problemanan, manera riba tereno di kapasitashon, trabou òf bibienda. Na 2021, bida diario a bira mas kompliká i konfiansa den gobièrnu a baha (ainda mas).

Mucha i adulto hóben den pèrtá

Komo ku stipuladó di maneho tabata asina bezeg ku medidanan di krisis, e interesnan di muchanan a haña ainda ménos atenshon. Na 2021, frekuentemente a hasi un yamada na nan, pa tene kuenta ku otronan. Pa motibu di e krisis di corona awor tin un generashon di hóbennan hulandes ku a krese ku retraso den enseñansa i ku tabatin tiki posibilidat pa haña amigu. Frekuentemente nan tin un debe di estudio haltu tambe. Nan no tin mag di bira un generashon lubidá, ku pa añanan lo tin mas desbentaha di e krisis di corona ku otronan.

Trabou na midí no ta e solushon pa mal maneho

Pa gana e konfiansa di siudadanonan bèk, gobièrnu mester demostrá ku e ta konfiabel. Esei ta posibel dor di hasi un bon trabou. No semper ta logra esei. Un ehèmpel: durante e último añanan atministrashon públiko a pone hopi tarea den man di munisipionan. No semper a pensa bon kon munisipionan mester ehekutá e tareanan ei i ademas nan ta haña ménos sèn pa esei. P’esei no semper munisipionan por yuda siudadanonan korektamente. Konsekuentemente, siudadanonan ta keha tokante munisipionan. Pues siudadanonan no ta konfia mas ku gobièrnu tei pa nan. Polítika i mandatarionan hopi biaha ta grita ku mester bin ku ‘trabou na midí’ pa solushoná e problemanan di siudadano. Pero trabou na midí no ta e solushon pa mal maneho. Si e maneho no ta bon, mester drecha esei. Diseño di maneho i su ehekushon mester ta basá riba interes di e siudadano: kiko e siudadano tin mester i kon bo ta stipulá un maneho ku ta wòrdu ehekutá pa medio di sistemanan normal i komprendibel?



Ora kos bai robes entre e siudadano i gobièrnu, Nationale ombudsman ta enkaminá nan. Nos ta defendé interes di siudadano, anto nos ta yuda gobièrnunan pa drecha nan servisionan. Nos ta tende e señalnan i kehonan ku siudadanonan tin tokante gobièrnu. Pa asina nos por yuda nan. Alabes nos ta investigá kiko ta bai robes i kon esei por bai mihó. Nationale ombudsman ta independiente i imparzial.

Reinier van Zutphen ta e Nationale ombudsman. Tras di dje tin un organisashon profeshonal ku un grupo grandi di spesialisista. For di 2015 Reinier van Zutphen ta e Nationale ombudsman. Parlamento ta nombr'é pa un periodo di 6 aña. Na aprel 2021 a bolbe nombr'é pa un periodo di 6 aña atrobe. E ta Ombudsman pa veterano tambe, pa veterano ku tin keho spesífiko tokante gobièrnu.



E instituto Ombudsman pa mucha tin 11 aña di eksistensha. Ombudsman pa mucha ta sòru pa derechonan di mucha wòrdu sigui na Hulanda. No únikamente pa gobièrnu, pero tambe pa organisashonnan den enseñansa, akohida di mucha i kuido. Ku informashon, investigashon i konseho, Ombudsman pa mucha ke drecha e posishon di mucha i hóben na Hulanda di manera permanente. E interesnan i mundu sensorial di mucha i hóben tin un lugá importante den esaki.

Riba 20 di aprel 2016 a nombra Margrite Kalverboer komo Ombudsman pa mucha. Su di dos término a kuminsá entrante promé di aprel 2022.

Efektivitat di nos trabou

Na momentu ku kos bai robes entre siudadano i gobièrnu, Nationale ombudsman por intervení, media òf investigá. Tambe ta posibel ku ombudsman mes ta disidí pa duna atenshon na problema struktural.



Keho i señal di siudadanonan na 2021

29.919

Esaki ta 4.279 mas ku na 2020.

Alkansabel pa esnan ku tin mester di nos

Na 2021, Nationale ombudsman, Ombudsman pa mucha i Ombudsman pa veterano tambe tabatin di aber ku konsekuenshanan di e krísis di corona i e formashon sin fin pa kaba. Hopi keho i señal tin di aber ku e konsekuenshanan di e medidanan di corona. Pa motibu di e limitashonnan a kousa di corona nos tabatin ménos kontakto personal ku siudadanonan, pero nos a keda alkansabel pa esnan ku tabatin mester di nos. Asina nos a yuda empresarionan independiente pa medio di un punto di notifikashon spesial, nos a keda lucha pa enseñansa físiko pa mucha i nos tabata apoyá militarnan ku tabatin di aber ku reglanan di karantena ku tabata difikultá nan disponibilitat.



Na 2021, e sinku temanan Pobresa, Aksesu na fasilidatnan, Derechonan fundamental, Partisipashon i influensha, anto Abilitabilidad a forma un marko importante pa e tópikonan ku Nationale ombudsman a duna visibilidad.



Tema 1: Pobresa

Na 2021, e konsekuenshanan di e asunto di kinderopvangtoeslag i e mónitòrmentu di e operashon di rekuperashon dor di Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT), tabata pará te ariba den agenda di Nationale ombudsman. Na kuminsamentu di 2021, Gabinete-Rutte III a retirá pa e asunto akí i a anunsia un pakete di medidanan di mehora. Banda di e asunto di toeslagen, e virùs di corona atrobe a sòru pa un kresementu den problemanan finansiero i un pobresa kresiente serka diferente grupo diudadano.

Hopi señal i keho ku a yega serka nos na 2021, alfin tabatin di aber ku pobresa. Hende por kai den pobresa pa diferente motibu, manera ménos entrada komo ku a pèrdè trabou òf tabatin ménos volúmen di benta. Kasi mei mion kas di famia hulandes ta pover. Den nan tambe tin famia ku muchanan menor di edad.



Spesialmente famianan ku ta konsistí di empresario independiente i famianan kaminda tin hende ku no tin un origen oksidental, ta kore riesgo pa kai den pobresa. Anto esun ku ta kai den pobresa tin mas i mas difikultat pa partisipá den sosiedat. Hustamente e hendenan akí tin mester di un gobièrnu ku ta pensa huntu ku nan. Lògikamente pa evitá problema, pero tambe pa ofresé solushonnan ku realmente ta yuda nan. Durante e krisis di corona e grupo di persona ku ta den pobresa a krese, anto e grupo aki no lo bira mas chikí asínasina. Por ehèmpel nos ta mira ku personal di kuido ku a haña

long covid, awor probablemente lo haña nan retiru. Esei ta un momentu krítiko. Ku keintura-Q tambe nos a mira ku e personanan ku a pèrdè nan trabou, na fin di e trayekto a kuminsá kobra ònderstant, anto tin biaha asta a pèrdè nan kas. Nos tin ku puntra nos mes si sistemanan manera lei di seguro di enfermedat, ta sufisiente pa e gruponan nobo akí. Awor gobièrnu ta na bùrt pa sòru ku tur hende por partisipá.

Investigashon na 2021

Na 2021, Nationale ombudsman a investigá dos biaha kon UHT ta trata keho. Den e di dos rapòrt

‘Klacht gegrond, maar geen oplossing’

(òktober 2021) ombudsman a konstatá ku e operashon di rekuperashon di e asunto di kinderopvangtoeslag tabata pasando den momentunan hopi difisil. Tratamentu di keho di UHT a faya den e periodo di e investigashon. Asina tabatin atraso grandi i a surpasá e términonan legal di tratamentu den mas ku un kuartu di e kasonan. Nationale ombudsman ta keda mónitòr tratamentu di keho dor di UHT konstantemente.



Tema 2: Aksesu na fasilidatnan

Pa largu tempu kaba Nationale ombudsman ta konstatá ku aksesu na diferente fasilidat riba tereno di bibienda, kuido i apoyo, hopi biaha no ta konektá ku e mundu i e nesidat di e ciudadano. Hustamente e ciudadanonan ei ku tin mester di vários tipo di fasilidat i ayudo, ta eksperiensia demasiado opstákulo, anto hopi biaha ta haña muchu tiki òf no ta haña bon apoyo. Ku e konsekuenshanan di e krisis di corona, aksesu na fasilidat a bira ainda mas fastioso na 2021. Frekuentemente ciudadanonan no sa tampoko kua derecho nan tin.



Gobièrnu ta pidi hende pa bira kuidadó boluntario (*mantelzorger*) pa di e manera ei otro hende por keda outosuficiente mas largu i no tin mester di – òf tin mester di ménos – kuido. Pero e areglonan di

gobièrnu ku mester yuda e boluntarionan akí, tin biaha ta asina kompliká ku frekuentemente esaki no ta logra. Di e manera akí boluntarionan ta hala afó forsosamente. Anto aworó e konklushon lo ta: no a hasi suficiente uso di e areglo. E ora ei e pregunta real ta: Dikon no ta logra pa hasi aksesu na e fasilidatnan akí di tal manera ku nan ta wòrdu usá? Nos tin miedu ku e lo bira muchu karu? Nos tin miedu ku lo tin maluso? Òf nos a lubidá ku e fasilidat tabata tei pa yuda hende?

Investigashon na 2021

Na 2021, Nationale ombudsman ekplísitamente a pidi atenshon pa kuidadónan boluntario. Komo kontinuashon di e rapòrt

‘Blijvende zorg’

(2020) e tabatin kòmbersashon ku kuidadónan boluntario, organisashonnan di interes, esnan ku ta apoyá kliente (*cliëntenondersteuners*), siensia i gobièrnu. Konklushon: Ainda e manera kon kuido boluntario ta reglá, no semper ta konektá bon ku loke realmente tin mester. Nationale ombudsman ta pidi bestürnan munisipal pa laga nan ámtenarnan eksperimentá trahando for di e punto di bista di e kuidadónan boluntario.

Tema 3: Derechonan fundamental

Den e estado di derecho hulandes, gobièrnu tambe mester tene su mes na legislashon i regulashon. Esei ke men ku ciudadanonan tin sierto derecho i libertat ku instanshanan i gobièrnu, manera polis òf munisipionan, no por limitá òf kita asinasina. Tòg esaki sa bai robes, por ehèmpel ora ta trata di violashon di libertat òf seguridat. Òf ora ku gobièrnu no ta ehersé su monopolio di violensha debidamente. Na 2021, Nationale ombudsman a investigá keho di ciudadano tokante protekshon di derechonan fundamental.

Investigashon na 2021

Na 2021, ombudsman a publiká e rapòrt

‘Verkleurde beelden’

den kua e ta plantia ku masha tiki hende ku ta sinti nan mes étnikamente profilá, ta duna keho tokante esei. E rapòrt ta proporshoná un kuadro kon instanshanan mester trata keho tokante profilashon étniko. Na 2022, minister di Asuntunan Interno i Relashonnan den Reino, huntu ku minister di Hustisia i Seguridat – anto den konsulta ku Nationale ombudsman – lo sigui ku ehekushon di e rekomendashonnan di e investigashon akí.



Tema 4: Participatie en invloed

Na e momentu akí pa gobièrnunan, partisipashon di siudadanonan ainda muchu biaha ta algu ku ta ‘marka kita for di lista’. Na momentu ku a duna e oportunitat pa partisipashon, ya gobièrnu ta haña ta bon asina. Pero ta trata ku hende ta sinti nan mes realmente skuchá mas tempran ku ta posibel, i ku nan por duna nan opinion. Desishonnan di gobièrnu ta bira mihó na momentu ku involukrá siudadanonan i ku nan tin influensha. Nationale ombudsman lo ke bisa siudadanonan, konsehonan di asesoramentu i gruponan di interes: No bira algu ku ta kita for di lista! Sòru pa bo wòrdu skuchá realmente. E eksperiensia i opinion di siudadanonan ta importante pa tin kla kiko sí i kiko nò ta traha. Por ehèmpel, mester sòru ku munisipionan ta inkluí tambe e hendenan ku di nan mes por partisipá ménos fásil den kòmbersashon. Si partisipashon ta un echo, e ora ei e siudadano i gobièrnu tin balor agregá pa otro.



Investigashon na 2021

Den e último añanan vários tarea a bai di atministrashon públiko pa munisipionan. Bou di nan Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) i Participatiewet. Na novèmber 2021, Nationale ombudsman a kuminsá un investigashon tokante e

desentralisashonnan for di punto di bista di e siudadano:

kon e siudadano por influenshá e maneho i ehekushon? Anto mashá importante: kiko e posibilidatnan ta pa e por tin influensha riba su propio situashon? I realmente ta duna oido na esaki? Keho tokante organisashonnan na kua munisipionan a athudiká tarea, tambe ta parti di e investigashon aki riba menshoná tokante e desentralisashonnan for di punto di bista di e siudadano. Ombudsman ta wak pa kada dominio (Wmo, Participatiewet, Jeugdzorg) kon ta trata keho i ta papia tokante esaki ku munisipionan i defensoran di pueblo lokal.



Tema 5: Habitabilidad

Tin mester di mas atenshon pa e konsekuenshanan di e intervenshon humano den nos kondishonnan di bida. E problemanan ku sakamentu di gas na Groningen i Drenthe ta mustra nos esaki. Tambe Limburg, ku tin di aber ku problemanan despues di mineria i problemanan ku inundashonnan, ta ilustrá esaki bon. Aworaki no ta bon kla kiko lo ta e efektonan riba término largu, òf riba e kondishonnan di bida den e áreanan akí. Siudadanonan sa kiko ta bai sosodé ku for di kuminsamentu? Nan sa kiko e konsekuenshanan ta? Anto nan sa unda nan por bai si surgi problema? Kiko sí i kiko nò ta responsabilidat di gobièrnu? No ta yuda niun hende si gobièrnu hasi e preguntanan akí ora e problemanan a surgi kaba. Entretantu e seriedat i urgensha di e despacho di daño ta bon kla. Tempu a yega awor pa echanan konkreto i rapides!

Investigashon na 2021

Indudablemente tabatin un dosié ku na 2021 a tuma mayoria di atenshon i empeño di Nationale ombudsman: e konsekuenshanan di sakamentu di gas na Groningen i Drenthe. Na 2021, ombudsman a publiká un rekonstrukshon ekstenso den e rapòrt

‘Verscheurd vertrouwen’

Konklushon: Na 2017, Nationale ombudsman a presentá seis rekomendashon ku no a wòrdu sigui sufisientemente. Na 2022 tambe Nationale ombudsman ta keda sigui e dosié Groningen ku mashá atenshon.



Hulanda karibense

For di aña 2010, habitantenan di Boneiru, Sint-Eustatius i Saba por akudí serka Nationale ombudsman i Ombudsman pa mucha na momentu ku nan tin keho tokante gobièrnu. For di 2012 nan tambe por duna keho tokante gobièrnu lokal: e entidatnan públiko.

Oranan di konsulta na e islanan

Na 2021, e vírùs di corona tabatin konsekuensha riba e oranan di konsulta na e islanan tambe. Normalmente esakinan ta tuma lugá dos te tres biah pa aña. Nèt despues di zomer di 2021, Nationale ombudsman huntu ku Ombudsman pa mucha por a tene kuater ora di konsulta na Boneiru.



E tim di ombudsman a trata mas ku 80 pregunta i keho. Siudadanonan ku ta papia papiamentu tambe por a asistí e oranan di konsulta. Ta parse ku presensia físico na e islanan ainda ta nesario pa alkansá e personanan den posishon vulnerabel. E kantidat di keho ku a drenta di manera digital (145) tabata mas o ménos pareu na e kantidat na aña 2020.



Puntonan di enfoke na 2021

- Trato di keho ta tarda largu
- Trato di keho pa Korps Politie Caribisch Nederland
- Kombatimentu di pobresa na Hulanda karibense
- Problemátika di refugiado
- Problemanan di studiantenan karibense

Internashonal

Nationale ombudsman ta haña importante pa tambe kompartí konosementu riba nivel internashonal ku otro defensornan di pueblo. Ora diferente funshon di defensornan internashonal kompartí konosementu, siudadano tantu den eksterior komo na Hulanda por wòrdu yudá ainda mihó. Mayoria di biah ta kompartí konosementu durante bishitanan internashonal. Banda di interkambiá konosementu i mantené laso mutuo, buska drechi di e situashon lokal tambe ta motibu pa hasi un bishita. Pa e motibu akí, tambe na 2021 Nationale ombudsman a hasi diferente bishita. Pa motibu di corona esakinan tabata ménos ku otro añanan. Algun di e bishitanan a kambia pa un reunion òf deliberashon digital.

- *Bishita na **Brusélas**: pa topa defensor di pueblo federal nobo na Bélgika
- *Bishita na **Manchester**: konferensha internashonal di defensornan di pueblo
- *Bishita na **Sint Maarten**: deliberá riba e rapòrt Problemanan di studiantenan karibense

Ombudsman pa mucha



Ku tur loke ta pasando den mundu, nos mester keda wak e derechonan di kada mucha. Hustamente awor! Pobresa, e merkado di kas ku a eksplotá, guera na pais di origen, e toelagenaffaire, corona, teremoto na Groningen... Tur tin gran konsekuensha pa hopi mucha.

Kada mucha tin derecho pa wòrdu involukrá den desishon tokante su bida pa e por krese bon i seif. P'esei Ombudsman pa mucha ta keda defendé e derechonan di muchanan vulnerabel. Tantu dilanti komo tras di bastidor. Nos mensahe ta i ta keda: duna e mucha influensha riba su futuro!

Nos ta traha duru na un mihó kumplimentu di e Tratado pa Derecho di Mucha na Hulanda. No únikamente ta asina ku derecho di mucha ta bou di preshon. Demasiado biaha nos ta mira ku interes di mucha no ta hunga un ròl den desishonnan ku ta konserní nan mes. Pa Ombudsman pa mucha ta krusial ku ta hasi opinion, interes i mundu sensorial di hóbenan visibel i ku ta duna nan influensha di manera aktivo.

Esensia di e trabou di Ombudsman pa mucha ta e trabou di defensor: pa huzga i investigá notifikashonnan di adultonan i muchanan tokante derechonan di mucha ku ta na peliger. Durante mayoria di e kontaktonan akí, nan ta pidi ayudo òf informashon tokante un gran kantidat di tema. Tambe nan ta duna keho tokante situashonnan individual, kaminda posiblemente a violá derechonan di mucha. Un investigashon mester akklará si esaki realmente tabata e kaso.



Tambe na 2021, pa un gran parti e enfoke tabata riba e efektonan di e medidanan di corona riba muchanan i hóbenan. E diferente lockdownnan tabatin masha impakto riba nan. Seramentu di skol, enseñansa online, no por sali, anto ku esei falta di kontakto i struktura sosial. Ombudsman pa mucha ta masha preokupá pa e salú mental i físiko di hóbenan a konsekuensha di e krísis largu akí. Diferente investigashon ta muestra ku e dañu na nan desaroyo ta grandi pa motibu di seramentu anterior di skolnan. Especialmente pa muchanan

i hóbenan den un situashon vulnerabel. Tin preokupashon pa loke ta trata e efektonan riba término korto i largu. Muchanan i hóbenan a kai atras den siñamentu, ku komo posibel konsekuensha un desigualdat den oportunidatnan i ku ta kita muchu lihé for di skol. Aña pasá, konstantemente Ombudsman pa mucha a keda pidi atenshon pa esaki i pa tenementu di skolnan habrí.

Trabou di defensor na sifra



Kantidat di kaso
na 2021

2.169 Esaki ta 177 mas
ku na 2020.

| | |
|------------------|-------------------|
| Temanan: | Outoridat i trato |
| Ayudo pa hóbenan | Vírüs di corona |
| Enseñansa | Otro |

Ken a tuma kontakto ku Ombudsman pa mucha?

Na 2021, un total di 1.896 persona a tuma kontakto. Den nan tabatin mayornan (1.312), profesionalnan (204), muchanan (113) i 267 otro persona (entre otro famia pegá manera abuelonan i rumannan. Pero tambe konosinan di e ret di e hóben, manera amigu òf bisiaña).



kinder
ombudsman



For di ku e lei pa veterano a drenta na vigor na 2014, Nationale ombudsman tambe tin tarea i responsabilidat komo Ombudsman pa veterano. Den e ròl ei e ta trata keho di veterano. Otro hende, manera un partner, mayor òf yu, tambe por duna keho na nòmber di un veterano.

Banda di esei Ombudsman pa veterano tin e tarea pa informá gobièrnu i Parlamento tokante su hayasgonan. Ombudsman pa veterano ta independiente i e no ta ligá na ministerio di Defensa. Ombudsman pa veterano ta wak si instanshanan gubernamental ta trata veteranonan korektamente. Nos ta hasi esaki tambe pa órganonan di derechonan privá ku ta dediká nan mes na (kuido pa) veteranonan.

E tim di Ombudsman pa veterano ta hasi investigashon. Di e resultatonan nos ta skirbi karta i rapòrt na mandatarionan ku un opinion i/òf e hayasgonan di e Ombudsman pa veterano. Por haña e kartanan i rapòrtnan aki tambe na e website di Nationale ombudsman.



**veteranen
ombudsman**



Investigashon na 2021

Na yanüari di 2021, Ombudsman pa veterano a publiká un investigashon tokante

e durashon di e tratamentu di demanda di leshon personal

na ministerio di Defensa. Veteranonan ku a sufri leshon sikiko òf físico durante un mishon, despues ku nan a pasa un trayekto pa stipulashon di e asina yamá Militair Invaliditeitspensioen i ku nan a haña nan estado médiko final, por hasi un petishon pa indemnishon komplemento di kualke daño ku a keda. E prosedura akí hopi biaha ta dura añanan na ministerio di Defensa. Ademas esaki ta sòru pa hopi strès i inseguridat serka veteranonan. Regularmente Ombudsman pa veterano ta risibí keho tokante e periodo di tratamentu largu akí. Algun veterano ta deskribí e kontakto ku e ministerio asta komo un pelea.

Tokante kiko ta keha?

E kantidat di petishon i keho di veteranonan serka Ombudsman pa veterano ta subi di manera struktural. Na 2021, a trata 332 petishon i keho. Tin biaha keho entregá ta trata mas tema (partinan di keho) i tin biaha nan tin di aber ku vários instansha.

Kantidat di keho i señal di veteranonan i/òf nan relashonnan na 2021



332

Ta trata di 32 mas
ku na 2020.



E kehonan tabata tokante:

- Provishon di entrada
- Fasilidat médiko
- Rekonosementu
- Poskuido
- Problemátika ku debe
- Término di tratamentu
- Otro
- Corona

Ombudsman pa munisipionan, provinsianan i organisashon pa atministrashon di awa públiko (waterschap)

Nationale ombudsman tambe ta ombudsman pa treskuartu di e munisipionan i tur provinsia i *waterschap*. Na aña 2021, Nationale ombudsman a kumpli e funshon di defensor pa 263 di e 352 munisipionan, anto di nan areglonan komun. Na 2021, nos a risibí kasi 6.000 keho i pregunta tokante outoridatnan lokal. Bou di esakinan mas ku 5.000 tokante munisipionan. Ku esaki munisipionan ta forma e grupo di mas grandi tokante kua Nationale ombudsman ta risibí keho.



Kantidatnan na 2021

- Tokante munisipionan: **5.003**
- Tokante areglonan komun: **742**
- Diferente outoridat lokal: **189**

Pa **treskuartu** di e
munisipionan, Nationale
ombudsman ta nan
ombudsman munisipal.

Ombudsman pa mucha

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Telefòn +31 (70) 356 35 63
kinderombudsman.nl

Nationale ombudsman

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Telefòn +31 (70) 356 35 63
nationaleombudsman.nl

Ombudsman pa veterano

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Telefòn +31 (70) 356 35 63
nationaleombudsman.nl/veteranen