



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Gedeputeerde Staten van Overijssel
De gedeputeerde voor kanaal Almelo-De Haandrik

Geachte heer Dadema,

In mijn brief aan de provincie van 21 november 2023 heb ik onder andere benadrukt dat het van belang is dat de overheid tijdens een hersteltraject in gesprek blijft met gedupeerden. Door ervaringen op te halen en behoeften te inventariseren bij gedupeerden kan de overheid de wijze waarop zij herstel biedt, verbeteren. Mijn onderzoek naar tien hersteltrajecten ('Herstel bieden: een vak apart') wijst uit dat dit vaak niet (goed) gebeurt.

In juni van dit jaar hebben mijn medewerkers een aantal werkbezoeken afgelegd in het gebied, mede naar aanleiding van nieuwe signalen van bewoners die ik dit voorjaar ontving. In totaal hebben zij het afgelopen halfjaar met bewoners van twaalf adressen in het gebied contact gehad. Zo heb ik me een beeld gevormd van wat er leeft onder bewoners en vooral waar ze tegenaan lopen in het hersteltraject. Uit de gesprekken is ook naar voren gekomen hoe de bewoners de opstelling van de provincie ervaren na publicatie van het rapport-Keijzer.

Aandachtspunten uit bewonersgesprekken

De bewonersgesprekken in juni hebben onderstreept dat er nog het nodige te doen valt bij de verdere vormgeving van de schadeaanpak. Hieronder benoem ik een aantal aandachtspunten die veelvuldig uit de gesprekken naar voren kwamen. Ik refereer hierbij aan vier verschillende normen uit de behoorlijkheidswijzer, het toetsingskader dat ik gebruik als maatstaf voor behoorlijk overheidsoptreden.¹

- Coulante opstelling: De provincie is zeer terughoudend met het vergoeden van schade en onkosten en lijkt de meeste waarde te hechten aan een bovengrens, namelijk dat bewoners er niet beter van mogen worden.
- Voortvarendheid: Er is geen of een onduidelijk toekomstperspectief voor de gedupeerde inwoners, terwijl velen van hen al jaren leven in slopende onzekerheid. Dit heeft een grote weerslag op bewoners en zeker ook op de betrokken kinderen.
- Goede organisatie: Afspraken worden niet altijd nagekomen en mensen ervaren een zeer gebrekkige communicatie vanuit de provincie. Vragen worden niet of pas na herhaaldelijk aandringen beantwoord.
- Transparant: Bewoners ervaren ongelijke behandeling bij de manier waarop met schadevergoeding en -herstel wordt omgegaan. Belangrijk hierbij is dat meerdere bewoners aangeven dat onduidelijk is van welke aannames en gegevens wordt uitgegaan, zowel bij de schadeopname als bij het toepassen van verschillende regelingen door de provincie.

Pagina 1

Datum

21 oktober 2024

Onderwerp

Schadeafhandeling kanaal Almelo-De Haandrik

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

¹ De wijzer kunt u vinden via www.nationaleombudsman.nl.



Onderliggende documentatie wordt niet gedeeld, of slechts na herhaaldelijk aandringen.

Pagina 2

Voortgang schadeafhandeling

In haar laatste voortgangsrapportage (16 juli 2024) gaat de provincie in op de actualiteiten rondom de schadeafhandeling, op de uitvoering van de aanbevelingen 4 t/m 7 van het rapport-Keijzer en op de communicatie met omwonenden.

Ik acht het van groot belang dat de provincie de bewoners op behoorlijke wijze betreft bij de uitwerking van deze aanbevelingen. Belangrijk daarbij is transparante communicatie over de onzekerheden die resteren, zoals de kans op schade bij toekomstige werkzaamheden. Het waar mogelijk benutten van ervaringskennis van bewoners en medeoverheden (o.a. Rijkswaterstaat) over bodem en bouwen in het kanaalgebied kan bijdragen aan herstel van vertrouwen. Dit is te meer van belang nu de beheeropgave rond het kanaal onverwachts groter blijkt dan ingeschat. Bij grootschalige werkzaamheden met meerdere betrokken partijen aan het kanaal maar ook elders in de provincie valt niet op voorhand uit te sluiten dat opnieuw fouten worden gemaakt. Ik verwacht in die situaties dat de provincie coulant omgaat met schade die is ontstaan bij omwonenden, in lijn met de spelregels van mijn 'Schadevergoedingswijzer' (te vinden op de website van de Nationale ombudsman).

Bestuurlijk kopstuk

Onlangs heb ik gesproken met het bestuurlijk kopstuk, de heer Arie Slob. Ik vind het positief dat hij bewoners, provincie, experts en aannemer samen om de tafel wil brengen als eerste stap om nader tot elkaar te komen. Het is goed dat zijn team onafhankelijk verslag maakt van de afspraken die tijdens een dergelijk gesprek worden gemaakt. Ik vertrouw erop dat u en de heer Slob het belang inzien van de aandachtspunten die ik heb opgehaald bij bewoners en dat u de komende tijd samen de nodige vervolgstappen zet in de richting van een menselijker, makkelijker en milder schadeafhandeling.

Vervolg

Ik blijf vooralsnog betrokken bij dit dossier, tenminste totdat de resterende aanbevelingen in het rapport-Keijzer door de provincie zijn uitgewerkt. Na ca. zes maanden bekijk ik opnieuw de voortgang van de schadeafhandeling, via gesprekken met betrokkenen. Ook zal ik de komende maanden bezien in hoeverre de provincie bewoners betreft bij de toekomstige werkzaamheden aan het kanaal. Het is mijn hoop en verwachting dat de provincie de koers van meer openheid voortzet die ze in haar laatste voortgangsrapportage (16 juli) laat zien.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen