

## **Wijziging van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 inzake het resultaatgericht beschikken**

### **Voorstel van wet**

Wij Willem-Alexander, bij de gratie Gods, Koning der Nederlanden, Prins van Oranje-Nassau, enz. enz. enz.

Allen, die deze zullen zien of horen lezen, saluut! doen te weten:

Alzo Wij in overweging genomen hebben, dat het wenselijk is dat colleges van burgemeester en wethouders maatschappelijke ondersteuning resultaatgericht kunnen beschikken, dat de beslechting van geschillen over maatschappelijke ondersteuning wordt vereenvoudigd en dat informatie over het toezicht van gemeenten op de maatschappelijke ondersteuning actief openbaar wordt gemaakt;

Zo is het, dat Wij, de Afdeling advisering van de Raad van State gehoord, en met gemeen overleg der Staten-Generaal, hebben goedgevonden en verstaan, gelijk Wij goedvinden en verstaan bij deze:

### **ARTIKEL I**

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 wordt als volgt gewijzigd:

#### **A**

Aan artikel 2.1.3 wordt een lid toegevoegd, luidende:

5. Bij of krachtens de verordening wordt vastgesteld:
  - a. de wijze waarop het beleid over de kwaliteit van voorzieningen, bedoeld in het tweede lid, onderdeel c, tot stand komt en wordt geëvalueerd;
  - b. de wijze waarop wordt toegezien op die kwaliteit van voorzieningen; en
  - c. ten aanzien van welke maatwerkvoorzieningen of categorieën van maatwerkvoorzieningen:
    - 1°. een resultaatbeschrijving wordt gehanteerd; of
    - 2°. een tijdsduurbeschrijving wordt gehanteerd.

#### **B**

Artikel 2.3.2 wordt als volgt gewijzigd:

1. Aan het vierde lid wordt, onder vervanging van de punt aan het slot van onderdeel g door een puntkomma, een onderdeel toegevoegd, luidende:
  - h. in ieder geval bij de in artikel 2.1.3, vijfde lid, onderdeel c, onder 1°, bedoelde maatwerkvoorzieningen, de wijze waarop de aanbieder, in overleg met de cliënt of diens vertegenwoordiger, rekening kan houden met de behoefte van de cliënt aan maatschappelijke ondersteuning, tenzij het college de aanbieder om een advies inzake de beslissing op een aanvraag als bedoeld in artikel 2.3.5, eerste lid, verzoekt.

2. In het vijfde lid wordt "onderdelen a tot en met g" vervangen door "onderdelen a tot en met h".

3. Het zesde lid komt te luiden:

6. Bij het onderzoek wordt aan de cliënt dan wel diens vertegenwoordiger medegedeeld:

- a. welke mogelijkheden bestaan om te kiezen voor de verstrekking van een persoonsgebonden budget, waarbij de cliënt dan wel diens vertegenwoordiger in begrijpelijke bewoordingen wordt ingelicht over de gevolgen van die keuze; en
- b. in ieder geval bij de in artikel 2.1.3, vijfde lid, onderdeel c, bedoelde maatwerkvoorzieningen, de mogelijkheid om met een aanbieder de behoefte aan maatschappelijke ondersteuning te beschrijven, waarbij cliëntondersteuning beschikbaar wordt gesteld.

C

In artikel 2.3.5 worden, onder vernummering van het vijfde tot en met zevende lid tot zevende tot en met negende lid, twee leden ingevoegd, luidende:

5. Het college stelt een ondersteuningsplan op bij de verstrekking van een maatwerkvoorziening als bedoeld in artikel 2.1.3, vijfde lid, onderdeel c, onder 1°. Het ondersteuningsplan maakt deel uit van de beschikking tot verstrekking van de maatwerkvoorziening. In de beschikking wordt in ieder geval opgenomen de dienst waarop de cliënt aanspraak heeft. Ten behoeve van de uitvoering van die dienst wordt in het ondersteuningsplan opgenomen de beschrijving van de uit te voeren activiteiten en de frequentie waarmee die activiteiten worden uitgevoerd.
6. Het college houdt bij het opstellen van het ondersteuningsplan rekening met de weergave van het onderzoek, bedoeld in artikel 2.3.2, achtste lid. Indien hetgeen omschreven in het vierde lid, onderdeel h, van dat artikel, niet onderzocht is, verzoekt het college de aanbieder te adviseren over de wijze waarop hij rekening kan houden met de behoefte van de cliënt aan maatschappelijk ondersteuning in overleg met de cliënt of diens vertegenwoordiger.

D

Aan artikel 2.3.6 wordt een lid toegevoegd:

7. Indien de cliënt een persoonsgebonden budget wenst dat hem in staat stelt de diensten die tot een maatwerkvoorziening behoren als bedoeld in artikel 2.1.3, vijfde lid, onderdeel c, onder 1°, van derden te betrekken, kan, onverminderd artikel 2.1.3, tweede lid, onderdeel b, het persoonsgebonden budget mede worden vastgesteld met overeenkomstige toepassing van de resultaatbeschrijving als bedoeld in artikel 2.3.5, vijfde lid.

E

Artikel 2.3.9, tweede lid, komt te luiden:

2. Artikel 2.3.2, tweede tot en met zesde lid, en artikel 2.3.5, achtste lid, zijn van overeenkomstige toepassing. Het college kan artikel 2.3.2, tweede tot en met zesde lid, buiten toepassing laten bij wijzigingen in activiteiten en de frequentie die zijn opgenomen in het ondersteuningsplan, bedoeld in artikel 2.3.5, vijfde lid.

F

Na artikel 2.4.4 wordt een paragraaf ingevoegd, luidende:

## **§ 4a. Klachtbehandeling en geschilbeslechting uitvoering maatwerkvoorziening**

### **Artikel 2.4a.1**

Deze paragraaf is van toepassing op de behandeling van klachten en beslechting van geschillen over de uitvoering van een maatwerkvoorziening.

### **Artikel 2.4a.2**

1. Een cliënt kan bij het college een klacht indienen over een gedraging van een aanbieder in het kader van de uitvoering van een aan die cliënt verstrekte maatwerkvoorziening.
2. Een gedraging van een beroepskracht, met uitzondering van geweld bij de uitvoering van een maatwerkvoorziening, wordt aangemerkt als een gedraging van die aanbieder.

### **Artikel 2.4a.3**

Het college draagt zorg voor een behoorlijke behandeling van mondelinge en schriftelijke klachten. De behandeling van klachten is gericht op het bereiken van een voor de cliënt en de aanbieder bevredigende oplossing.

### **Artikel 2.4a.4**

Een klacht wordt uiterlijk zes weken na het eindigen van de maatwerkvoorziening ingediend.

### **Artikel 2.4a.5**

1. De klacht wordt ingediend bij het college dat de maatwerkvoorziening waarop de klacht betrekking heeft, aan de cliënt heeft verstrekt.
2. Indien uit de klacht onvoldoende blijkt op welke gedraging de klacht betrekking heeft, verzoekt het college de cliënt zo spoedig mogelijk om zijn klacht te preciseren en is het hem daarbij behulpzaam.

### **Artikel 2.4a.6**

1. De artikelen 7:8, 7:9, 9:3 tot en met 9:11 en 9:12a van de Algemene wet bestuursrecht zijn van overeenkomstige toepassing op de behandeling van de klacht door het college.
2. De cliënt en degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft worden afzonderlijk gehoord. Artikel 7:6, derde en vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht zijn van overeenkomstige toepassing.

### **Artikel 2.4a.7**

Het bestuursorgaan stelt de klager en de aanbieder schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht, zijn oordeel daarover alsmede van de eventuele conclusies die het daaraan verbindt.

#### **Artikel 2.4a.8**

Indien de klacht betrekking heeft op een calamiteit die bij de uitvoering van de maatwerkvoorziening heeft plaatsgevonden, neemt het college de klacht slechts in behandeling indien de cliënt uitdrukkelijk toestemming geeft voor het verwerken van zijn persoonsgegevens ten behoeve van het onderzoek naar de klacht.

#### **Artikel 2.4a.9**

1. Voor de toepassing van artikel 8.1 van de Algemene wet bestuursrecht wordt de kennisgeving, bedoeld in artikel 2.4a.7, gelijkgesteld met een besluit.
2. In afwijking van artikel 7:1 van de Algemene wet bestuursrecht wordt geen bezwaar ingediend tegen de kennisgeving alvorens beroep kan worden ingesteld tegen de kennisgeving.
3. In afwijking van artikel 1:2 van de Algemene wet bestuursrecht worden uitsluitend de cliënt en de aanbieder aangemerkt als belanghebbend bij de kennisgeving.

#### **Artikel 2.4a.10**

Geen beroep kan worden ingesteld tegen de kennisgeving indien het belang van de klager kennelijk onvoldoende is.

#### **Artikel 2.4a.11**

1. In aanvulling op artikel 6:5 van de Algemene wet bestuursrecht:
  - a. bevat het beroepschrift een gemotiveerde stellingname dat sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de maatwerkvoorziening; en
  - b. wordt bij het beroepschrift, voor zover mogelijk, een afschrift van de beschikking inzake de maatwerkvoorziening overgelegd.
2. Als tekortkoming wordt aangemerkt een gedraging in strijd met de maatwerkvoorziening of met de op grond van de artikelen 2.1.3, tweede lid, onderdeel c, of 3.1, eerste of tweede lid, gestelde eisen.

#### **Artikel 2.4a.12**

Onverminderd artikel 8:26, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht, stelt de bestuursrechter de aanbieder die belast is met de uitvoering van de maatwerkvoorziening, in de gelegenheid als partij aan het geding deel te nemen.

#### **Artikel 2.4a.13**

1. De bestuursrechter houdt bij de beoordeling van het beroep rekening met:
  - a. feiten en omstandigheden die zich na de kennisgeving hebben voorgedaan; en
  - b. wijzigingen van beleid die na de kennisgeving zijn bekendgemaakt.

2. Indien de indiener van het beroepschrift of de aanbieder zich beroept op feiten of omstandigheden als bedoeld in het eerste lid, onderdeel a, maar deze niet aanstonds aannemelijk maakt, stelt de bestuursrechter hem zo nodig in de gelegenheid deze feiten of omstandigheden binnen een door de bestuursrechter te bepalen termijn alsnog aannemelijk te maken, tenzij de goede procesorde zich daartegen verzet of de afdoening van de zaak daardoor ontoelaatbaar wordt vertraagd.
3. Het college laat de andere partijen en de bestuursrechter zo spoedig mogelijk schriftelijk weten of de gegevens, bedoeld in het eerste lid, tot een wijziging van zijn standpunt omtrent de kennisgeving hebben geleid. De bestuursrechter kan daarvoor een termijn stellen.
4. Indien het college of de aanbieder zich beroept op gegevens als bedoeld in het eerste lid, biedt de bestuursrechter de andere partijen de gelegenheid om daarop schriftelijk te reageren.
5. Het derde en vierde lid zijn niet van toepassing indien:
  - a. aan een schriftelijke reactie redelijkerwijs geen behoefte bestaat;
  - b. de goede procesorde zich daartegen verzet of de afdoening van de zaak daardoor ontoelaatbaar wordt vertraagd.

#### **Artikel 2.4a.14**

1. De bestuursrechter is bevoegd op verzoek van een cliënt het college te veroordelen tot vergoeding van schade die de cliënt lijdt of zal lijden als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de maatwerkvoorziening.  
Artikel 8:89, derde en vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht zijn van overeenkomstige toepassing.
2. Het verzoek kan uitsluitend worden gedaan gedurende het beroep of het hoger beroep omtrent de kennisgeving. Bij de indiening van het verzoek is geen griffierecht verschuldigd.
3. De artikelen 8:91, derde lid, 8:92, 8:94, eerste lid, en 8:95 van de Algemene wet bestuursrecht zijn van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat voor "het schadeveroorzakende besluit" wordt gelezen "de beschikking tot toekenning van de maatwerkvoorziening".
4. Artikel 310 van Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek en de artikelen 75 tot en met 77 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek zijn van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat voor "de schuldenaar" wordt gelezen "het college" en voor "een verbintenis" wordt gelezen "de maatwerkvoorziening".

#### **Artikel 2.4a.15**

Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen, in aanvulling op de hoofdstukken 6 en 8 van de Algemene wet bestuursrecht, regels worden gesteld over de wijze van procederen bij de bestuursrechter.

G

Artikel 2.6.3 komt te luiden:

#### **Artikel 2.6.3**

1. Het college kan de uitvoering van deze wet, behoudens het vaststellen van de rechten en plichten van de cliënt, door derden laten verrichten.
2. Het college kan mandateren aan:
  - a. degene die een zorg of dienst verleent als omschreven bij of krachtens de Zorgverzekeringswet: het vaststellen van rechten en plichten van de cliënt; en
  - b. de aanbieder: het vaststellen van het ondersteuningsplan, bedoeld in artikel 2.3.5, vijfde lid.

H

Artikel 2.6.4, eerste lid, vervalt, onder vernummering van het tweede en derde lid tot eerste en tweede lid.

I

Artikel 3.1 wordt als volgt gewijzigd:

1. In het derde lid wordt na "aanbieders van voorzieningen" toegevoegd "en aan de kwaliteit van voorzieningen".
2. Onder vernummering van het vierde lid tot vijfde lid wordt een lid ingevoegd, luidende:
  4. Bij algemene maatregel van bestuur kunnen eisen worden gesteld over de wijze waarop het beleid, bedoeld in artikel 2.1.3, vijfde lid, onderdeel a, tot stand komt en wordt geëvalueerd, alsmede over de wijze waarop het toezicht, bedoeld in artikel 2.1.3, vijfde lid, onderdeel b, wordt ingericht.

J

Na artikel 6.2 wordt een artikel ingevoegd, luidende:

### **Artikel 6.3**

1. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kan onder het college berustende informatie worden aangewezen inzake het toezicht op of de uitvoering van deze wet, die wordt openbaargemaakt op een bij of krachtens algemene maatregel van bestuur te bepalen wijze, teneinde de naleving van die regelgeving te bevorderen, het publiek inzicht te geven in de wijze waarop dat toezicht en die uitvoering worden verricht en wat de resultaten van die verrichtingen zijn.
2. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen, in het belang van een doelmatige handhaving en het waarborgen van voorzieningen van een goede kwaliteit, regels worden gesteld, waaronder regels over de samenwerking van colleges ten aanzien van handhaving en het waarborgen van voorzieningen van een goede kwaliteit.

## **ARTIKEL II**

*PM Samenloopbepalingen*

## **ARTIKEL III**

Onze Minister zendt binnen vijf jaar na de inwerkingtreding van deze wet aan de Staten-Generaal een verslag over de doeltreffendheid en de effecten van deze wet in de praktijk.

#### **ARTIKEL IV**

Deze wet treedt in werking op een bij koninklijk besluit te bepalen tijdstip, dat voor de verschillende artikelen of onderdelen daarvan verschillend kan worden vastgesteld.

Lasten en bevelen dat deze in het Staatsblad zal worden geplaatst en dat alle ministeries, autoriteiten, colleges en ambtenaren die zulks aangaat, aan de nauwkeurige uitvoering de hand zullen houden.

De Minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

INTERNETCONSULTATIE